

# Gestionnaire contentieux Organismes Assureurs (H/F) - Service Facturation

## Fonction

---

L'Hôpital Universitaire Erasme veille en permanence à garantir la performance de ses soins de santé, l'excellence de sa recherche et la qualité de son enseignement.

Tous nos collaborateurs médicaux, paramédicaux, soignants ainsi que ceux des services supports s'investissent pour offrir aux patients, de manière directe ou indirecte, une médecine de pointe à visage humain.

Afin de renforcer l'équipe en place, nous sommes à la recherche d'un **Gestionnaire contentieux Organismes Assureurs (H/F)** pour le service Facturation.

### **Description générale de la fonction :**

En tant que Gestionnaire contentieux Organismes Assureurs, vous êtes en charge de l'analyse et de la récupération des créances.

Vous êtes amené à fonctionner dans différents processus opérationnels et activités fixés par l'Inami. Vous êtes prêt pour des missions en constante évolution. Les tâches auprès des Organismes Assureurs varient en fonction des modalités mises en place.

### **Vos principaux rôles et responsabilités :**

- Vous maîtrisez la nomenclature Inami, ainsi que la gestion des processus de facturation et d'assurabilité
- Vous apportez des analyses fines et des mesures correctives via le processus de facturation
- Vous analysez les créances ouvertes en effectuant les recherches nécessaires auprès des intervenants internes et externes pour factures rejetées liées aux obligations Inami
- Vous prenez des contacts réguliers auprès des mutuelles par téléphone, mail, courrier ainsi qu'en effectuant des visites sur place si la situation le nécessite
- Vous proposez et mettez en œuvre des solutions adaptées et négociées avec vos interlocuteurs et rapportez l'état d'avancement de vos dossiers à votre responsable
- Vous assurez le rappel et la relance des créances ouvertes
- Vous êtes responsable de la gestion administrative complète et qualitative de vos dossiers
- Vous travaillez en parfaite collaboration avec l'ensemble de l'équipe Contentieux.

### **Votre profil :**

- Vous êtes titulaire d'un Certificat de l'Enseignement Secondaire Supérieur (CESS)
- Vous possédez une expérience probante dans une fonction similaire
- Vous maîtrisez le logiciel de facturation Xtenso. Des connaissances en SAP et Infohos sont des atouts
- Vous êtes proactif et êtes prêt à vous investir dans une fonction impliquant des répercussions importantes pour l'hôpital.
- Vous faites preuve d'un très bon relationnel ainsi que de bonnes capacités de communication et de négociation
- Vous avez l'esprit d'équipe et êtes orienté solution
- Vous êtes autonome dans votre travail
- Vous êtes précis, rigoureux et disposez de bonnes capacités de détection et d'analyse des problèmes.

### **Intéressé(e) ?**

Envoyez votre cv et lettre de motivation, à l'attention de Janesz Dierickx, HR Partner, via notre formulaire en ligne à l'adresse suivante :

<http://intranet.erasme.ulb.ac...> > Espace emploi.

### **Publiée le:**

*mer. 6 février 2019*

### **Lieu:**

*Hôpital Erasme*